

## Публічний договір про надання платних медичних послуг

м. Лубни

«19» січня 2021 року

Комунальне підприємство «Комунальне некомерційне підприємство Лубенський міський центр первинної медико-санітарної допомоги», що належним чином зареєстроване відповідно до законодавства України (ЄДРПОУ 38459524), Ліцензія на медичну практику видана Наказом МОЗ України № 1386 від 26.07.2018 року, в особі директора Пучки Олени Юріївни, що діє на підставі Статуту, далі за текстом «**ВИКОНАВЕЦЬ**», керуючись статтею 633, статтею 641, статтею 644 Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу фізичних осіб, які звернулася до ВИКОНАВЦЯ з метою отримання платних медичних послуг, укласти цей Публічний договір про надання платних медичних послуг на нижченаведених умовах:

### 1. Основні визначення, що використовуються у Договорі/Терміни:

- 1.1. Публічний договір про надання платних медичних послуг (надалі – «Договір») є публічним і визначає умови та правила надання ВИКОНАВЦЕМ ЗАМОВНИКУ послуг та укладається на невизначений строк. Умови даного Договору є однаковими для всіх споживачів.
- 1.2. Публічна оферта – пропозиція ВИКОНАВЦЯ (викладена на Сайті ВИКОНАВЦЯ), адресована необмеженому колу фізичних осіб укласти даний Договір на визначених умовах.
- 1.3. Акцепт – повне, безумовне та беззастережне прийняття (згода) ЗАМОВНИКОМ умов Публічної оферти, в формі даного Договору. Акцепт здійснюється, шляхом замовлення та/або оплати послуг ЗАМОВНИКОМ; та/або вчинення інших підтверджуючих дій та засвідчує факт його укладення.
- 1.4. ЗАМОВНИК – особа, що акцептувала публічну оферту ВИКОНАВЦЯ / уклала з ВИКОНАВЦЕМ даний Публічний договір про надання медичних послуг.
- 1.5. Сторони Договору – спільне найменування ЗАМОВНИКА і ВИКОНАВЦЯ при одночасному їх згадуванні у даному Договорі.
- 1.6. Послуги (платні медичні послуги) – комплекс консультативних, діагностичних, лікувальних, профілактичних та реабілітаційних заходів різного ступеню складності та призначення, які надаються ВИКОНАВЦЕМ згідно затверджених тарифів за умовами цього Договору. Перелік послуг, їх вартість та інша інформація щодо них викладені на Сайті ВИКОНАВЦЯ та безпосередньо у місцях провадження діяльності ВИКОНАВЦЯ.
- 1.7. Сайт ВИКОНАВЦЯ – веб-сайт ВИКОНАВЦЯ у мережі Інтернет, що розміщений за адресою: [pmsdlubny.wixsite.com/klmc](https://pmsdlubny.wixsite.com/klmc), який є офіційним джерелом інформування ЗАМОВНИКІВ про ВИКОНАВЦЯ та Послуги, що ним надаються.

### 2. Загальні положення

- 2.1. Даний Договір є публічним договором, який вважається укладеним між ВИКОНАВЦЕМ, з однієї сторони та ЗАМОВНИКОМ, з іншої, з моменту Акцепту останнім всіх без винятку умов та положень даного Договору.

**2.2.** Цей Договір є обов'язковим для виконання ВИКОНАВЦЕМ з моменту його оприлюднення на Сайті ВИКОНАВЦЯ, а для ЗАМОВНИКА – з моменту акцепту Договору.

**2.3.** Послуги надаються на підставі цього Договору, згідно Положення про платні медичні послуги та Правил внутрішнього розпорядку ВИКОНАВЦЯ, затверджених ВИКОНАВЦЕМ (далі - «Правила»), з якими ЗАМОВНИК може ознайомлюється при укладенні цього Договору.

**2.4.** Надання медичних послуг здійснюється кваліфікованим персоналом ВИКОНАВЦЯ, згідно із затвердженими стандартами МОЗ України з використанням відповідного сертифікованого обладнання та дозволених до використання медичних засобів і матеріалів.

**2.5.** ВИКОНАВЕЦЬ надаючи Послуги може використовувати мережу Інтернет, телефон та/або комп'ютерну мережу.

**2.6.** Місцем надання Послуг вважаються місцезнаходження ВИКОНАВЦЯ та його підрозділів або місцезнаходження ЗАМОВНИКА за згодою сторін .

**2.7.** Договір та/або його окремі положення можуть бути змінені ВИКОНАВЦЕМ з обов'язковим повідомленням про це ЗАМОВНИКА шляхом оприлюднення на Сайті ВИКОНАВЦЯ.

**2.8.** У разі незгоди ЗАМОВНИКА зі змінами та доповненнями, внесеними до цього Договору, ЗАМОВНИК зобов'язаний розірвати даний Договір у триденний строк з моменту оприлюднення таких змін та доповнень на Сайті ВИКОНАВЦЯ, письмово повідомивши про це ВИКОНАВЦЯ. Не розірвання даного Договору та продовження користування послугами свідчить про акцепт (згоду) ЗАМОВНИКА з внесеними до Договору змінами та доповненнями.

**2.9.** Укладенням цього Договору ЗАМОВНИК підтверджує, що він ознайомлений і згоден з умовами цього Договору та Прейскурантом ВИКОНАВЦЯ, що розміщений на Сайті ВИКОНАВЦЯ,

- також надає свою згоду на збір та обробку своїх персональних даних в порядку, визначеному чинним законодавством України.

**2.10.** У разі укладення між ЗАМОВНИКОМ і ВИКОНАВЦЕМ індивідуального договору про надання послуг, умови такого договору матимуть переважну юридичну силу.

### **3. Предмет Договору**

**3.1.** За цим Договором ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язується надати Послуги ЗАМОВНИКУ, а ЗАМОВНИК, у свою чергу, зобов'язується оплатити їх у порядку та на умовах, визначених даним Договором.

**3.2.** Перелік та вартість Послуг визначається у відповідності до тарифів ВИКОНАВЦЯ, що розміщені на Сайті ВИКОНАВЦЯ та безпосередньо у місцях провадження діяльності ВИКОНАВЦЯ.

### **4. Права та обов'язки Сторін**

#### **4.1. ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язаний:**

- надавати ЗАМОВНИКУ своєчасно, якісно та в повному обсязі Послуги, які є предметом цього Договору;

- оформляти належним чином надані ЗАМОВНИКУ платні медичні послуги та зберігати медичну документацію, оформлену в процесі надання Послуг за цим Договором, у відповідності до вимог чинного законодавства України;
- надавати ЗАМОВНИКУ медичну документацію та інформацію, а також усі супутні документи, оформлені у процесі надання Послуг за цим Договором, у межах і порядку, визначених чинним законодавством України;
- забезпечити ЗАМОВНИКА кваліфікованим медичним персоналом;
- надавати послуги на працюючому та справному обладнанні та з використанням якісних медичних виробів, які застосовуються для надання Послуг;
- здійснювати запис ЗАМОВНИКА на прийом на підставі відповідного звернення ЗАМОВНИКА (запису на прийом) особисто до ВИКОНАВЦЯ або телефонним шляхом;
- перевіряти надану ЗАМОВНИКОМ інформацію, а також виконання ЗАМОВНИКОМ умов Договору.

#### **4.2. ВИКОНАВЕЦЬ має право:**

- внести зміни до тарифів, повідомивши ЗАМОВНИКА про такі зміни шляхом розміщення інформації на Сайті ВИКОНАВЦЯ або іншим доступним способом;
- відмовити у наданні медичних послуг ЗАМОВНИКУ при пред'явленні ЗАМОВНИКОМ неповних та/або недостовірних даних про свою особу медичному персоналу ВИКОНАВЦЯ, у разі наявності заборгованості ЗАМОВНИКА перед ВИКОНАВЦЕМ за надані медичні послуги або з інших причин передбачених чинним законодавством України;
- надавати ЗАМОВНИКУ у доступній формі інформацію про стан його здоров'я, про сутність, безпеку, вартість, терміни надання Послуг, ефективність обраних методик, а також про можливі ризики та ускладнення під час та після їх застосування.
- надавати ЗАМОВНИКУ Послуги з урахуванням положень Закону України «Про захист персональних даних», принципів збереження та нерозголошення лікарської та/або конфіденційної інформації, у т. ч. інформацію про факт звернення ЗАМОВНИКА, стан здоров'я, результати медичних обстежень та оглядів, проведенні медичні втручання;
- дотримуватись норм медичної етики ;
- виставляти рахунки ЗАМОВНИКУ, відповідно до встановлених тарифів ВИКОНАВЦЯ, надавати ЗАМОВНИКУ Акти виконаних робіт (наданих послуг) на Послуги;
- на вимогу ЗАМОВНИКА (за письмовою заявою) ознайомити його (законних представників) з медичною інформацією, а також з документацією відповідно до чинного законодавства України.

#### **4.3. ЗАМОВНИК зобов'язаний:**

- надати ВИКОНАВЦЕМ правдиві особисті та адресні дані;
- записатись на прийом, з'явитися до місця надання Послуг у погоджений із ВИКОНАВЦЕМ дату та час;
- приймати надані ВИКОНАВЦЕМ належним чином платні медичні послуги, які є предметом даного Договору;
- своєчасно та у повному обсязі оплачувати платні медичні послуги, які є предметом цього Договору, у визначеному даним Договором порядку;

- неухильно дотримуватись Правил ВИКОНАВЦЯ та інших вимог, що забезпечують якісне та своєчасне надання платних медичних послуг;
- у разі замовлення платних медичних послуг для своєї дитини, забезпечити супровід дитини в процесі надання медичних послуг, а також належне та своєчасне виконання дитиною Правил ВИКОНАВЦЯ та інших вимог, що забезпечують якісне та своєчасне надання платних медичних послуг;
- негайно повідомити ВИКОНАВЦЯ про виявлені недоліки в процесі отримання ЗАМОВНИКОМ платних медичних послуг, які є предметом цього Договору, шляхом звернення до ВИКОНАВЦЯ зі скаргою на ім'я керівника ВИКОНАВЦЯ, у якому надавались послуги. У протилежному випадку ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності за негативні наслідки, які можуть мати місце в результаті неповідомлення/несвоєчасного повідомлення про такі недоліки.

#### **4.4. ЗАМОВНИК має право:**

- вимагати від ВИКОНАВЦЯ своєчасного та якісного надання платних медичних послуг за цим Договором;
- отримувати від ВИКОНАВЦЯ та ознайомлюватись з медичною документацією та інформацією, у томі числі про стан свого здоров'я, оформленою в процесі надання платних медичних послуг за цим Договором, у відповідності до чинного законодавства України. Порядок ознайомлення з медичною документацією затверджується ВИКОНАВЦЕМ.
- приймати до розгляду письмові пропозиції ЗАМОВНИКА щодо покращення та якості надання Послуг.

## **5. Вартість послуг та порядок розрахунків**

**5.1.** Вартість платних медичних послуг визначається відповідно до затверджених тарифів ВИКОНАВЦЯ, що діють на дату оформлення рахунку і розміщені на Сайті ВИКОНАВЦЯ та у місцях надання Послуг.

**5.2.** Оплата Послуг за Договором здійснюється ЗАМОВНИКОМ у розмірі 100% вартості відповідної Послуги згідно тарифів ВИКОНАВЦЯ на підставі виписаного рахунку протягом трьох банківських днів з дати, зазначеної у рахунку у безготівковій формі.

**5.3.** Усі розрахунки за даним Договором здійснюються у національній грошовій одиниці України – гривні.

**5.4.** Кошти, сплачені ЗАМОВНИКОМ за отримані послуги, не підлягають поверненню, у разі належного виконання умов Договору ВИКОНАВЦЕМ.

## **6. Порядок надання послуг**

**6.1.** Платні медичні послуги надаються за фактичним місцем провадження діяльності ВИКОНАВЦЯ, що погоджується Сторонами при записі ЗАМОВНИКА на прийом або за місцем проживання Замовника за згодою сторін.

**6.2.** У разі, якщо ЗАМОВНИК протягом 1 (одного) календарного дня з дати фактичного отримання Послуг не заявить письмову мотивовану відмову від прийняття платних медичних послуг, Послуги вважаються прийнятими ЗАМОВНИКОМ без застережень і без претензій.

**6.3.** У разі надання мотивованої відмови ЗАМОВНИКА від приймання платних медичних послуг, Сторони вирішують спірні питання шляхом переговорів.

## **7. Гарантії та відповідальність Сторін**

**7.1. ВИКОНАВЕЦЬ** гарантує якісне обслуговування та застосування обґрунтованих методів та методик надання послуг.

**7.2. ЗАМОВНИК** гарантує належне виконання умов даного Договору, дотримання вимог режиму та своєчасний розрахунок із ВИКОНАВЦЕМ.

**7.3. ЗАМОВНИК** погоджується, що після надання йому платних медичних послуг очікуваний результат може бути досягнуто після спливу певного строку.

**7.4.** Сторони несуть відповідальність за цим Договором згідно із чинним законодавством України.

**7.5. ВИКОНАВЕЦЬ** не несе відповідальності без вини, а також за шкоду, заподіяну здоров'ю ЗАМОВНИКА, яка виникла в процесі надання медичних послуг за цим Договором в результаті:

- неявки чи несвоєчасної явки ЗАМОВНИКА на заплановані візити;
- порушення ЗАМОВНИКОМ встановленого для нього режиму;
- дострокового припинення даного Договору з ініціативи ЗАМОВНИКА;
- неповідомлення або несвоєчасного повідомлення ЗАМОВНИКОМ істотних відомостей про стан свого здоров'я, у т. ч. наявність алергічних чи інших специфічних реакцій на медичні препарати, атипову побудову органів чи їх систем, наявність захворювань, які становлять загрозу для оточуючих та медперсоналу;
- недотримання ЗАМОВНИКОМ приписів та рекомендацій медичного персоналу ВИКОНАВЦЯ та/або порушення режиму.

**7.6. ВИКОНАВЕЦЬ** звільняється від відповідальності за кінцевий результат надання послуги, якщо виконувані ВИКОНАВЦЕМ дії відповідали протоколам надання відповідних медичних послуг або якщо в процесі надання Послуг виникли ускладнення, пов'язані з неналежним виконанням ЗАМОВНИКОМ умов даного Договору.

**7.7. ВИКОНАВЕЦЬ** відповідає за порушення умов Договору, якщо не доведе, що належне виконання умов Договору виявилось неможливим внаслідок дії непереборної сили.

**7.8.** За недотримання строків оплати Послуг, визначених у п. 5.2. даного Договору, ЗАМОВНИК сплачує пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ від простроченої суми за весь період прострочення.

**7.9. ВИКОНАВЕЦЬ** не несе відповідальності за розголошення інформації, наданої ЗАМОВНИКОМ під час використання Сайту ВИКОНАВЦЯ, якщо таке розголошення сталося внаслідок обставин, які не залежали від волі ВИКОНАВЦЯ та не могли бути попереджені чи уникнутими (зокрема, внаслідок хакерських атак, перехоплення інформаційних даних Сайту ВИКОНАВЦЯ, розміщення конфіденційної інформації ЗАМОВНИКОМ на зовнішніх інформаційних ресурсах та/або веб-сайтах тощо).

**7.10.** Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання стало наслідком дії обставин непереборної сили, які виникли після підписання цього Договору і яких Сторона не могла уникнути і передбачити. До таких обставин Сторони відносять: стихійні лиха (бурі, циклони, землетруси та інші природні і кліматичні явища); війну і воєнні дії, масові заворушення, страйки, акції протесту;

технологічні фактори (відсутність електроенергії, пошкодження апаратури, аварії, пожежі тощо), дії або бездіяльність державних органів та органів місцевого самоврядування, зміни в законодавстві, що регулює правовідносини Сторін за даним Договором та інші обставини, які перешкоджають виконанню Сторонами своїх договірних зобов'язань і які не піддаються їх контролю.

**7.11.** При настанні обставин, визначених у п. 7.10. даного Договору, Сторона, для якої вони настали, зобов'язана не пізніше ніж у семиденний строк з дати їх виникнення письмово повідомити про це іншу Сторону.

**7.12.** Належним підтвердженням факту настання та строку дії форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово-промисловою палатою України або іншим уповноваженим органом у встановленому законодавством порядку.

**7.13.** ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності за належне функціонування та доступність певних сегментів мережі Інтернет, які знаходяться поза контролем ВИКОНАВЦЯ.

**7.14.** Виконавець не контролює доступний через мережу Інтернет потік інформації, що може включати небажані для ЗАМОВНИКА матеріали, або інформацію, яка ображає честь і гідність ЗАМОВНИКА, і не несе ніякої відповідальності.

**7.15.** Сторони розуміють і визнають, що невідповідність результату надання тієї чи іншої Послуги результату, що очікував та бажав отримати ЗАМОВНИК при зверненні за наданням відповідної Послуги, саме по собі не є фактом надання такої Послуги неналежної якості.

## **8. Порядок врегулювання спорів**

**8.1.** Всі суперечки та спори, що можуть виникнути в процесі надання Послуг ВИКОНАВЦЕМ, у зв'язку з прийняттям, виконанням та/або порушенням положень цього Договору врегульовуються шляхом проведення переговорів Сторін.

**8.2.** В разі недосягнення згоди шляхом переговорів, ЗАМОВНИК залишає за собою право на пред'явлення претензій, які обов'язково повинні бути розглянуті ВИКОНАВЦЕМ у визначені законодавством України строки, з метою врегулювання суперечок та спорів в досудовому порядку.

**8.3.** Відповідальність ВИКОНАВЦЯ перед ЗАМОВНИКОМ у випадку пред'явлення останнім вимог/претензій про відшкодування шкоди та компенсації моральної шкоди в результаті ненадання та/або надання Послуг неналежної якості, що підтверджується висновком експерта з контролю якості, відшкодовується виключно в межах вартості відповідних Послуг, оплачених ЗАМОВНИКОМ.

**8.4.** У разі недосягнення згоди між Сторонами, шляхом переговорів та неможливості врегулювання в досудовому порядку, всі спори та суперечки вирішуються в судовому порядку за місцезнаходженням ВИКОНАВЦЯ.

**8.5.** До відносин Сторін, що впливають з прийняття та виконання даного Договору застосовуються положення законодавства України.

## **9. Інші умови**

**9.1.** Договір є публічним і безстроковим та діє до його припинення будь-якою зі Сторін у порядку, встановленому цим Договором або законодавством України.

**9.2.** Цей Договір є публічним відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України і його умови однакові для всіх ЗАМОВНИКІВ. Прийняття умов цього Публічного договору (акцепт) є повним і беззастережним і означає згоду ЗАМОВНИКА зі всіма умовами Договору без виключення і доповнення, а також свідчить про те, що ЗАМОВНИК розуміє значення своїх дій, всі умови Договору йому зрозумілі, ЗАМОВНИК не знаходиться під впливом помилки, обману, насильства, загрози, і тому подібне ВИКОНАВЕЦЬ залишає за собою право в односторонньому порядку вносити зміни до даного Договору. Зазначені зміни не можуть впливати та обмежувати якість та обсяг Послуг, що надаються протягом оплаченого терміну надання Послуг.

**9.3.** Всі зміни до цього Договору затверджуються відповідним наказом директора ВИКОНАВЦЯ.

**9.4.** Всі зміни до цього Договору публікуються на Сайті ВИКОНАВЦЯ та можуть направлятися у вигляді листів на адресу електронної пошти ЗАМОВНИКА.

**9.5.** Всі зміни та доповнення до даного Договору набувають чинності з моменту їх публікації на Сайті ВИКОНАВЦЯ.

**9.6.** ЗАМОВНИКИ вважаються повідомленими про внесені до Договору зміни з моменту опублікування цих змін на Сайті ВИКОНАВЦЯ.

**9.7.** Внесені зміни до Договору, що набрали чинності, розповсюджуються на всіх ЗАМОВНИКІВ.

**9.8.** Кожна із Сторін зобов'язана забезпечити сувору конфіденційність інформації, отриманої від іншої Сторони при укладенні та виконанні умов цього Договору. Передача зазначеної інформації Третім особам, її опублікування або розголошення будь-яким іншим способом може мати місце лише за письмовим погодженням обох Сторін, незалежно від причин і дати припинення Договору, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.

## **10. Реквізити ВИКОНАВЦЯ:**

**Комунальне підприємство «Комунальне некомерційне підприємство Лубенський міський центр первинної медико-санітарної допомоги» :**

Неприбуткова організація та платник податку на додану вартість

37500, Полтавська обл., м. Лубни, вул. Льва Толстого, 18-А

п/р UA723314010000026006054222327 в АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

код ЄДРПОУ 3846924

ПІН 384595216188

Директор

Олена ПУЧКА

Замовник - з умовами Публічного договору про надання медичних послуг згоден.

