

ПОГОДЖЕНО

Міський голова Лубенської міської ради

_____ О.П. Грицаснко
М.П.

ЗАТВЕРДЖЕНО

Головний лікар КП «КНП ЛМЦПМСД»

_____ О.Ю. Пучка
М.П.

План заходів щодо діяльності Комунального підприємства «Комунальне некомерційне підприємство Лубенський міський центр первинної медико- санітарної допомоги» на 2019-2020 р.р.

Стратегія розвитку КП «КНП ЛМЦПМСД»

Комунальне підприємство «Комунальне некомерційне підприємство Лубенський міський центр первинної медико-санітарної допомоги» надає первинну медико-санітарну допомогу пацієнтам незалежно від місця їх проживання. Цент розташовується за адресою м. Лубни, вул. Л.Толстого 18-А. До складу ЛМЦПМСД входять 6 амбулаторій, які розгорнуті з урахуванням наявних споруд Центру, потреб населення у медичному обслуговуванні, забезпеченні рівності та доступності первинної медико-санітарної допомоги.

Центр обслуговує – 45706 осіб закріпленого населення. Розрахункова потужність – 600 відвідувань в день, з денним стаціонаром на 36 ліжко-місць.

У даний час потребує ремонту АЗПСМ №6 «Автомаш», що розташована по вул. Київська, 11., АЗПСМ №2 по вул.Л.Толстого 16/27 та АЗПСМ №5 по вул. Прикордонників 60-Б.

КП «КНП ЛМЦПМСД» у даний час надає наступні безоплатні послуги населенню:

- надання первинної допомоги в амбулаторних умовах за місцем проживання (перебування) пацієнта;
- забезпечення пацієнтів медичними послугами, у тому числі лабораторними та інструментальними діагностичними дослідженнями;
- проведення заходів масової та індивідуальної профілактики інфекційних захворювань;
- здійснення профілактичних заходів;
- направлення відповідно до показань пацієнта для надання йому вторинної або третинної медичної допомоги;
- надання невідкладної медичної допомоги;

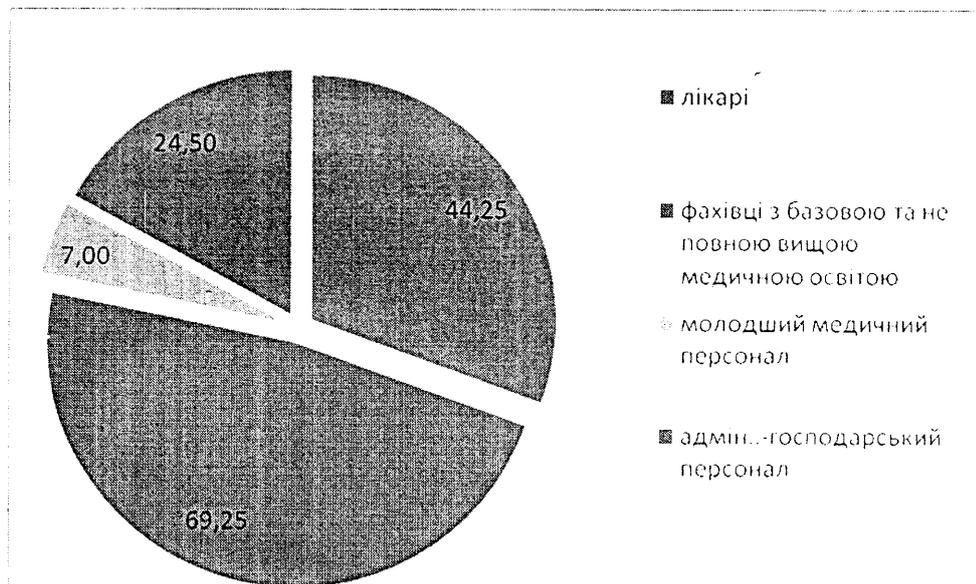
- виписка рецептів для пільгового забезпечення лікарськими засобами окремих груп населення та за певними категоріями захворювань згідно з чинним законодавством;
- забезпечення послідовності медичного обстеження, лікування і реабілітації пацієнтів у взаємодії з іншими мед. закладами.

У перспективі підприємство планує надавати платні послуги:

- медичні огляди;
- лабораторні, діагностичні та консультативні послуги за зверненням громадян, що надаються без направлення лікаря;
- медична допомога хворим за місцем проживання;
- діагностичне обстеження, процедури, маніпуляції, консультування пацієнтів без підписання декларацій;
- проведення профілактичних щеплень згідно медичних постанов поза схемою календаря профілактичних щеплень в Україні;
- медичне обслуговування, зокрема із застосуванням телемедицини, за договорами із суб'єктами господарювання, страховими організаціями.

Персонал Центру складає 145 одиниць з них:

- лікарі – **44,25 од.**
- фахівці з базовою та не повною вищою медичною освітою – **69,25 од.**
- молодший медичний персонал – **7,00 од.**
- адмін.-господарський персонал – **24,50 од.**



Персонал Центру, одиниць.

Місія

Наша місія - допомогти зберегти здоров'я, поліпшити якість та тривалість життя наших пацієнтів, надаючи консультації щодо здорового способу життя, доступну та якісну первинну медичну допомогу. Ми прагнемо підвищити рівень медичної грамотності населення та розвинути довірчі відносини між лікарем та пацієнтом на основі взаємної поваги, створити послуги такої високої якості, що пацієнти та їх родичі просто не можуть не розповідати про це оточуючим. Ціль нашої роботи – міцне здоров'я кожного пацієнта.

Наші цінності:

- **Довіра.** Ми поважаємо наших пацієнтів, постійно формуємо довірливі стосунки.
- **Професіоналізм, постійний розвиток, відповідальність.** Ми постійно навчаємось, втілюємо в своїй роботі сучасні інноваційні технології; відповідальність, з якою підходять наші співробітники до своєї справи, забезпечує якість наших послуг, згідно чинного законодавства;
- **Командність.** Злагоджена робота команди співробітників, згуртована єдиною метою – збереження здоров'я наших пацієнтів. Команда постійно готова до роботи.

Бачення

Бути найкращими в регіоні в якості надання медичних послуг первинного рівня, створення комфорту та задоволення потреб пацієнтів на основі інноваційних технологій. Наш персонал цінує комфортні та сучасно обладнані робочі місця, гнучку зарплату, що відповідає результатам роботи.

Основні напрямки розвитку ПМСД:

- забезпечити постійну доступність населення до первинної медико-санітарної допомоги; розробити дієві алгоритми діяльності структурних підрозділів; маршрути руху пацієнтів; стандартні операційні процедури при виникненні невідкладних станів;
- впровадити в діяльність КП «КНП ЛМЦПМСД» електронну систему ведення медичної документації, створення електронного реєстру пацієнтів, збору та обробки статистичної інформації;
- сприяти розвитку міжнародного співробітництва та партнерства з метою вивчення та запровадження в діяльність КП «КНП ЛМЦПМСД» кращого світового досвіду організації первинної медико-санітарної допомоги на засадах сімейної медицини;
- провести реконструкцію приміщень для забезпечення зручності перебування медичного персоналу, вільного доступу та зручності пацієнтів, досягнення енергоефективності функціонування будівлі;
- покращити забезпечення пільгових категорій населення лікарськими засобами;
- забезпечити оснащенням структурні підрозділи КП «КНП ЛМЦПМСД» медичним обладнанням та інструментарієм відповідно до табеля оснащення (придбання біохімічного, гематологічного аналізаторів та аналізатора для визначення рівня ШОЕ);
- забезпечити санітарними автомобілем;
- покращити ситуацію із кадрового забезпечення;
- покращити фінансового забезпечення первинної ланки галузі охорони здоров'я, в т.ч. шляхом залучення позабюджетних коштів та із різних джерел фінансування не заборонених чинним законодавством.

SWOT-аналіз

Сильні сторони організації

Чітке дотримання законодавства

Мережа закладів охорони здоров'я, наближена до пацієнтів (6 амбулаторій сімейних лікарів розташовані в різних мікрорайонах міста)

Впроваджено АРМ, мережу інтернет

Наближеність до ЗОЗ вторинного та третинного рівня

Укомплектованість матеріально-технічної бази

Наявні кошти для створення механізму фінансової мотивації

Наявний сайт закладу

Населення довіряє нашим фахівцям (% заключених декларацій)

Наявність чергового кабінету невідкладної первинної медико-санітарної допомоги

Систематична організація навчання персоналу, тренінгів, обміну досвідом в тренінговому центрі

Підтримка місцевої влади

Можливості

Підписання декларацій з сільськими жителями

Планування розширення послуг за рахунок платних

Слабкі сторони організації

Приміщення амбулаторій потребують ремонту (АЗПСМ №2, АЗПСМ №5 та АЗПСМ №6)

60% лікарів пенсійного та передпенсійного віку

Низький рівень пільгового забезпечення містян медикаментами

Інертність персоналу до чіткого виконання вимог законодавчих стандартів та положень

Загрози

Нестабільна ситуація в державі

Частина населення залишиться пасивна до вибору лікаря

Стратегії

Назва етапу стратегії	Заходи	Терміни виконання та ціль	Індикатори
	<p>Покращення якості надання медичної допомоги:</p> <ul style="list-style-type: none"> – дотримання системи стандартизації медичної допомоги, – розробка та впровадження системи оцінки якості надання медичної допомоги 	<p>До початку 2020 року:</p> <ul style="list-style-type: none"> Зменшення первинної інвалідності Відсутність малюкової смертності Відсутність задавлених форм онкопатології, раннє виявлення туберкульозу 	<ul style="list-style-type: none"> – Рівень первинної інвалідності, – рівень малюкової смертності, – зменшення виїздів ЕМД до пацієнтів
1. Покращення якості медичної допомоги	<p>Покращення якості профілактичної роботи:</p> <ul style="list-style-type: none"> – проведення тренінгів, – просвітня робота з населенням через медіа ресурси 	<p>Протягом 2019-2020 років:</p> <ul style="list-style-type: none"> – відсутність захворюваності на деструктивні форми туберкульозу – цільовий рівень виконання первинного вакцинального комплексу 	<ul style="list-style-type: none"> – рівень виконання первинного вакцинального комплексу – рівень захворюваності на задавлені форми туберкульозу та онкологію – рівень охоплення населення скринінговими обстеженнями з профілактики серцево-судинних хвороб – підвищення тривалості життя

2. Підвищення рівня задоволеності клієнтів	Покращення умов надання медичної допомоги (ремонти, облаштування)	100% приміщень відремонтовано до кінця 2020 року	% приміщень з ремонтом
	Удосконалення матеріально- технічного оснащення згідно таблицю оснащення	Протягом 2019- 2020 років	
	Створення системи клієнтського сервісу та його впровадження, навчання персоналу	– Рівень задоволених клієнтів 95% до 2020 року	– кількість скарг пацієнтів, що надійшли в заклад з різних джерел та zareєстровані, – рівень задоволеності клієнтів (анкетування)
3. Підвищення керованості закладу	Розробка та впровадження системи мотивації та індикаторів оцінки праці персоналу	– відсоток задоволених працівників заробітною платою більше 80% – впроваджена система додаткової мотивації	– середній рівень доходу – відсоток задоволених працівників заробітною платою – додаткові мотивуючі фактори (грошова винагорода, соціально- культурні заходи)
	Залучення додаткових коштів	Протягом 2019- 2020 років: – планується залучення	– кількість коштів з бюджету міста, – кількість коштів від платних послуг,

	бюджету закладу додатково	– кількість коштів від грантових програм
		– кількість коштів від благодійних внесків
	До кінця 2019 року: – проведено внутрішній аудит з фінансової ефективності	
Підвищення фінансової ефективності	– кількість штатних одиниць розширити до 155 до кінця 2020 року, для можливості надання додаткових медичних послуг	– рівень доходів і витрат – кількість штатних одиниць

Ініціативи 2019-2020 р.р.

- проведення підписної компанії (до кінця 2019 року – 40 000 підписаних декларацій);
- модернізація та інформатизація закладу сучасними засобами для підвищення ефективності роботи (комп'ютеризація);
- переформатування роботи реєстратури;
- впровадження сучасних міжнародних протоколів надання медичної допомоги;
- безперервне навчання персоналу;
- розробка та впровадження маршруту пацієнтів за основними нозологіями, впровадженими ІСРС-2;
- забезпечення населення лабораторною діагностикою на рівні амбулаторій.